



RETURFORMULAR

pige.dk • pluspige.dk • Anna & Søs • Banegårdsgade 18 • 8300 Odder • CVR-nr. 32278590

www.pige.dk • e-mail: support@pige.dk

www.pluspige.dk • e-mail: support@pluspige.dk

Tlf. 40194219 (Tlf. besvares på hverdage kl. 09.00-15.00)

Du har 14 dages fuld returret når du handler hos os

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Afhenter du din ordre i vores fysiske butik, gælder fristen fra den dag, du modtager besked om, at din bestilling er klar til afhentning. Du kan ikke fortryde dit køb ved at nægte modtagelse/undlade at afhente pakken, uden samtidig at give os besked.

SÅDAN RETURNERER DU EN VARE:

- 1** Udfyld denne formular.
- 2** Pak varen i pose, kasse, kuvert el.lign. og vedlæg denne formular.
- 3** Send returpakken til pige.dk/pluspige.dk, Banegårdsgade 18, 8300 Odder.
(Du kan også indlevere din returpakke i vores fysiske butik Anna & Søs, Rosensgade 9, 8300 Odder)

I forbindelse med returnering af fortrudt køb, skal du selv betale fragtomkostningerne. Du kan med fordel benytte vedlagte returlabel til kr. 39,- som, ved anvendelse, bliver fratrukket dit returbeløb. Anvender du returlabelen, skal din returpakke indleveres i nærmeste pakkeshop (DAO/GLS alt efter hvilken fragtleverandør du har valgt). Ved anvendelse af returlabelen skal du forvente at der går ca. 10 dage før vi har din returpakke i hænde. (Betrages ikke som en overskridelse af returfristen). Ønsker du at benytte dig af en anden fragtleverandør, er du velkommen til det.

Returpakken skal sendes til:

pige.dk/pluspige.dk, Banegårdsgade 18, 8300 Odder

Vi afhenter IKKE i pakkeshops (anvender du den vedlagte returlabel kommer pakken direkte til os).

Du har også mulighed for at indlevere din returpakke **i vores fysiske butik på Rosensgade 9, 8300 Odder**. Butikken sørger for at din returpakke leveres tilbage til pige.dk/pluspige.dk, hvorefter din sag behandles. Du får således ikke pengene retur i butikken - det sker først når returpakken er håndteret i webshoppen.

Returbeløb tilbagebetales til den konto, hvorfra der er betalt. Vær opmærksom på, at der kan gå op til 14 dage før beløbet er retur på kontoen - afhængig af bank og korttype. Ved betaling med MobilePay returneres beløbet til den konto din MobilePay er tilknyttet.

OMBYTNING

Ønsker du at bytte din vare til en anden størrelse, bedes du genbestille på pige.dk/pluspige.dk.

Som en ekstra service kan du sende dit nye ordrenummer til:

support@pige.dk / support@pluspige.dk

og angive at det er en ombytning - så fratrækker vi fragten (kr. 39,- uanset valgt fragtmethode) på din nye ordre. Bemærk at der kan gå nogle dage før fragtbeløbet er retur på din konto.

REKLAMATION

Hvis du, mod forventning, modtager en fejlbehæftet vare, bedes du kontakte os på:

support@pige.dk / support@pluspige.dk

Benyt venligst IKKE den vedlagte returlabel til fejlbehæftede varer, uden først at have været i kontakt med os, da du ellers vil blive trukket kr. 39,- for fragten.

PAKKEFEJL

Ved pakkefejl bedes du kontakte os på: *support@pige.dk / support@pluspige.dk*

Benyt venligst IKKE den vedlagte returlabel til fejlpakkede varer, uden først at have været i kontakt med os, da du ellers vil blive trukket kr. 39,- for fragten.

Udfyld venligst nedenstående:

Dato:

Navn:

e-mail:

Tlf:

Ordrenr.:

Antal varer der returneres:

Retur:

Reklamation:

Pakkefejl:

Jeg har brugt den vedlagte returlabel fra pluspige.dk:

Kommentarer: